

## Medidas recomendadas para ayudar a proteger su información

**Nota: Los menores de 18 años no deberían tener un historial de crédito y no cuentan con la edad mínima para obtener crédito. Por consiguiente, el control de crédito no será aplicable en este momento. Se aplicará el resto de los servicios previstos en la membresía. Solo usted está autorizado a presentar una alerta de fraude en su informe crediticio. Sírvase seguir las instrucciones a continuación para presentar la alerta.**

**1. Sitio Web.** Diríjase a [www.myidcare.com/securityandprotection](http://www.myidcare.com/securityandprotection) y siga las instrucciones de inscripción. Una vez que haya completado su inscripción recibirá una carta de bienvenida por correo electrónico (o por correo postal si usted no provee una dirección de correo electrónico al inscribirse). La carta de bienvenida lo dirigirá al sitio Web exclusivo de ID Experts donde encontrará más información educativa útil.

**2. Active el control de crédito** que se ofrece como parte de su membresía de ID Experts, que abona SHS. El control de crédito está incluido en la membresía pero usted debe activarlo personalmente para que entre en vigencia. Nota: Debe tener crédito establecido y el acceso a una computadora y a Internet para usar este servicio. Si necesita asistencia, ID Experts lo ayudará.

**3. Teléfono.** Contáctese con ID Experts al 1-877-868-9284 para obtener más información sobre esta situación y hablar con representantes capacitados sobre las medidas adecuadas para proteger su identidad crediticia.

**4. Revise sus informes crediticios.** Le recomendamos que se mantenga alerta al revisar sus estados de cuenta y controlar sus informes crediticios. Conforme a la legislación federal, usted también tiene derecho a recibir una copia gratuita de su informe crediticio cada 12 meses de cada una de las tres principales empresas de informes crediticios. Para recibir un informe crediticio anual gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame al 1-877-322-8228. Quizá sea conveniente que reparta en el tiempo las solicitudes para recibir un informe gratuito de uno de los tres organismos de crédito cada cuatro meses.

Si descubre algún dato sospechoso y se ha inscrito en ID Experts, notifíquese a ellos de inmediato llamándolos o visitando su sitio web para Socios y presentando una denuncia de robo.

Si presenta una denuncia de robo ante ID Experts, un miembro del Departamento de Recuperación se contactará con usted y lo ayudará a determinar la causa de los datos sospechosos. En el caso improbable de que fuera víctima de un robo de identidad como consecuencia de este incidente, se le asignará un Asesor de Recuperación de ID Experts que trabajará en su nombre para identificar, detener y revertir el daño rápidamente.

También debe saber que tiene derecho a presentar una denuncia policial si en alguna ocasión es víctima de un robo de identidad. Observe que para presentar una denuncia de delito o de incidente ante las autoridades del orden público por robo de identidad necesitará presentar probablemente algún tipo de prueba de que ha sido víctima de ello. Para impugnar datos fraudulentos, a menudo se exige un informe policial. Puede denunciar incidentes sospechados de robo de identidad a una autoridad local del orden público o al Fiscal General.

**5. Presente alertas de fraude** en los tres organismos de crédito. Puede presentar una alerta de fraude por teléfono en uno de los tres principales organismos de crédito y también a través del sitio Web de Experian o Equifax. Las alertas de fraude les indican a los acreedores que deben seguir ciertos procedimientos, como contactarse con usted, antes de abrir nuevas cuentas o modificar sus cuentas actuales. Por ese motivo, la presentación de una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede demorarlo cuando intente conseguir crédito. La información de contacto de los tres organismos de crédito está indicada en la primera página de su carta.

Nuevamente le precisamos que debe contactarse sólo con UNO de estos organismos y usar sólo UNO de estos métodos. Tan pronto como uno de los tres organismos confirme la alerta de robo, se les notificará a los demás para que publiquen también alertas en sus registros. Usted recibirá cartas de confirmación por correo postal y luego podrá solicitar los tres informes crediticios sin cargo para analizarlos.

**6. Bloqueo de seguridad.** Al realizar usted un bloqueo de seguridad, quien adquirió su información de identificación personal de manera fraudulenta no podrá usar esa información para abrir nuevas cuentas ni obtener préstamos en su nombre. Deberá usted contactarse por escrito con los tres organismos de informe crediticio nacionales mencionados anteriormente para realizar el bloqueo. Recuerde que cuando realice un bloqueo no podrá conseguir préstamos de dinero, obtener crédito instantáneo ni recibir nuevas tarjetas de crédito hasta que levante el bloqueo de manera temporal o lo anule definitivamente. El costo para realizar el bloqueo varía según el estado de residencia y el organismo de informe de crédito. No obstante, si usted es víctima de un robo de identidad y ha presentado una denuncia ante la autoridad local del orden público o presentó un Formulario de Denuncia de Robo de Identidad ante la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission), el bloqueo podría no tener costo alguno.

**7. Puede conseguir mayor información** sobre las medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad a través de los números y direcciones que se indican a continuación. La Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) también alienta a quienes descubren que su información fue usada indebidamente a que le presenten la denuncia correspondiente.

**Para residentes de California:**

Visite la Oficina de Protección de la Privacidad de California ([www.privacy.ca.gov](http://www.privacy.ca.gov)) para obtener mayor información sobre la protección contra el robo de identidad

**Para residentes de Carolina del Norte:**

(Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte)  
Office of the Attorney General of North Carolina  
9001 Mail Service Center  
Raleigh, NC 27699-9001  
[www.ncdoj.com/](http://www.ncdoj.com/)  
Teléfono: 1-919-716-6400

**Para los residentes de Maryland:**

(Oficina del Fiscal General de Maryland, Departamento de Protección del Consumidor)  
Office of the Attorney General of Maryland  
Consumer Protection Division  
200 St. Paul Place  
Baltimore, MD 21202  
[www.oag.state.md.us/Consumer](http://www.oag.state.md.us/Consumer)  
Teléfono: 1-888-743-0023

**Para todos los demás residentes de EE. UU.:**

(Centro de intercambio de información sobre robos de identidad, Comisión Federal de Comercio)  
Identity Theft Clearinghouse  
Federal Trade Commission  
600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580  
[www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft)  
1-877-IDTHEFT (438-4338)  
TDD (Número de telecomunicación para personas con dificultades auditivas): 1-202-326-2502